

BLACHOTRAPEZ poskytuje záruku na perforaci střešních a fasádních plechů (dále jen Výrobek) vyrobených z těchto materiálů:

- 60 let - pro ocelové plechy s povlakem Pladur®Wrinkle MAT Plus
- 40' let - pro ocelové plechy s povlakem Colorcoat HPS 200 Ultra®
- 55 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Relief IceCrystal pro třídu prostředí C1-C3
- 35 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Relief IceCrystal pro třídu prostředí C4
- 55 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Relief Textured (WOOD) pro třídu prostředí C1-C3
- 35 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Relief Textured (WOOD) pro třídu prostředí C4
- 55 let - pro ocelové plechy s povlakem SUPERIOR HB pro třídu prostředí C1-C3
- 45 let - pro ocelové plechy s povlakem SUPERIOR HB pro třídu prostředí C4
- 45 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Wrinkle Mat pro třídu prostředí C1 - C3
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Wrinkle Mat pro třídu prostředí C4
- 35 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®RAL Premium pro třídu prostředí C1 - C3
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®RAL Premium pro třídu prostředí C4
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem Aluzinc 185 + AFP/Sealing
- 60 let - pro hliníkové plechy s povlakem Polyester Standard
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem Super Polyester R-MAT
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem Polyester Standard MAT AM
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem Polyester Standard MAT IN
- 10 let - pro ocelové plechy s povlakem Polyester Standard RAL - Lesk
- 10 let - pro ocelové plechy s povlakem ZM (ZMGA)

Včetně 30 leté záruky na rozvrstvení lakovaných povrchů u hliníkových plechů, 20 letá záruka na barvu a rozvrstvení lakovaných povrchů u Pladur®Wrinkle MAT Plus, 15 letá záruka na rozvrstvení lakovaných povrchů u SUPERIOR HB a 10 letá záruka na rozvrstvení lakovaných povrchů u ostatních ocelových plechů.

<sup>1</sup> Platí Záruční list HPS

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

**1.** Záruka platí ode dne propuštění výrobku ze skladu Blachotrapez na území EU a do země s podobnými klimatickými podmínkami, s výjimkou oblastí jižně od 46. severní rovnoběžky, kde se Záruka na perforaci a rozvrstvení lakovaných povlaků snižuje o 5 let. **2.** Montáž krytiny by měla být uskutečněna do 6 měsíce od data vydání zboží ze skladu společnosti Blachotrapez, v souladu s platnými normami, stavebně-technickými předpisy a stavební praxí. Záruka se musí registrovat do 14 dnů od data ukončení montážních prací. **3.** Záruka se vztahuje pouze na poškození způsobená vadou Výrobku, která nevyplývají z normálního užívání. **4.** Záruka platí v případě výskytu vady na minimálně 5% celkové plochy zakoupeného plechu. **5.** Záruka se vztahuje pouze na vnější stranu (stranu A) Výrobku. **6.** Záruka se vztahuje na Výrobky, které byly namontovány v souladu s příslušným Návodem k montáži a Technickým listem Výrobku uvedeným na stránkách [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Konstrukce budovy by měla zajišťovat volný odtok vody z povrchu Výrobku. **7.** Blachotrapez doporučuje, aby Kupující koupil všechny materiály potřebné pro realizaci jedné investice v rámci jedné objednávky. V případě většího počtu objednávek se mohou vyskytovat rozdíly v odstínu a struktuře, za což Výrobce nenese odpovědnost. **8.** Měly by být používány délky tabulí Výrobků Blachotrapez dle příslušného Technického listu Výrobku uvedeného na stránkách [www.blachotrapez.eu](http://www.blachotrapez.eu). Větší délka tabulí oproti délce doporučené dle Technického listu Výrobku zvyšuje riziko mechanického poškození během přepravy, při obrábění a montáži. Příliš dlouhé tabule se mohou deformovat. Je to spojeno s výrobní technologií a s teplotní roztažností materiálu. **9.** Před montáží se musí zkontrolovat odstíny jednotlivých plechů a jejich povrchová úprava. **10.** Dovolena pracovní teplota při obrábění plechu je minimálně +10° C pro strojní obrábění, a +5° C pro ruční obrábění. **11.** Po ukončení montáže Výrobku by všechny stříhané hrany Výrobku (včetně hran stříhaných výrobce) měly být řádně zabezpečeny. **12.** K montáži Výrobku by měly být použity pouze hřeby, vruty a šrouby z nerezové oceli, aby nedocházelo k elektrochemické korozi. **13.** Pro uplnění nároků z titulu této záruky je kupující povinen písemně uvědomit společnost BLACHOTRAPEZ o výskytu vady do 14 dnů od data jejího zjištění pod sankci zániku záruky. **14.** Rozsah odpovědnosti společnosti BLACHOTRAPEZ vyplývající ze záruky zahrnuje pouze dodání Kupujícímu Výrobku bez vad nebo vrácení kupní ceny za vadný Výrobek se zohledněním ztráty hodnoty odpovídající době užívání se současným vrácením vadného Výrobku Kupujícímu. Volba způsobu uspokojení nároků je na straně společnosti BLACHOTRAPEZ. Jiné nároky jsou vyloučeny v mezech ustanovených právními předpisy. **15.** BLACHOTRAPEZ nenese odpovědnost za žádnou přímou či nepřímou újmu a za jinou škodu vzniklou v souvislosti s vadou, na níž se vztahuje Záruka. Nároky Kupujícího z titulu škody vzniklé v důsledku fyzické vady po předání zboží, jiné než škoda vzniklá v samotném Výrobku, se vylučují. **16.** Společnost BLACHOTRAPEZ vydá do 30 dnů od nahlášení reklamace písemně nebo telefonicky vyjádření ve věci posouzení reklamace, způsobu a pravidel jejího plnění a v případě jejího neuznání uvede zákazníkovi důvody takového rozhodnutí. **17.** Poskytnutí záruky vylučuje odpovědnost prodávajícího z titulu záruky za vady. Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nezastavuje spotřebitelská práva ve smyslu čl. 22 (1) Občanského zákoníku. **18.** Nutnou podmínkou využití Záruky je registrace Kupujícího Záruky v internetovém systému IKAR na adrese <http://ikar.blachotrapez.eu> do 14 dnů od data ukončení montážních prací a nejvýše 6 měsíce od data vydání Výrobku ze skladu Blachotrapez. Kupující je povinen uchovat potvrzení o koupí po dobu platnosti Záruky. Neregistrování Záruky nebo nesplnění výše uvedených podmínek Kupujícího nebo neexistence potvrzení o koupí bude podkladem k zamítnutí nároků z titulu této Záruky (nezahájení reklamčního řízení). **19.** Osoby neovládající emailovou adresu pro provedení registrace Záruky mohou využít pomoc zaměstnance obchodního úseku Blachotrapez nebo autorizovaného prodejního střediska, který vygeneruje vyplněný tiskopis záruky a předá jej Klientovi. **20.** Kupující je povinen zajistit bezpečný přístup ke střeše pro provedení prohlídky zástupcem společnosti Blachotrapez. V případě nedodržení povinností dle předchozí věty si společnost Blachotrapez vyhrazuje právo zamítnout reklamaci. **21.** Návod k montáži, Návod k přepravě, skladování a údržbě plechu a Technický list Výrobku, Technický list materiálu tvoří neoddělitelnou součást záručních podmínek. **22.** V případě montáže dalších prvků na střeše (fotovoltaická, solární instalace, systém ochrany proti sněhu atd.) Společnost Blachotrapez zachovává podmínky této záruky za předpokladu, že jsou montovány v souladu s principy stavebních znalostí, se stavebními předpisy a pokyny výrobců uvedených systémů.

## VYLÚČENIA

**1.** Záruka bez registrací v elektronickém systému IKAR není platná. **2.** Záruka se nevztahuje na Výrobek, který byl namontován v menší vzdálenosti než 5 km od břehu moře. **3.** Záruka neplatí v případě, že je Výrobek vystaven působení agresivních chemických prostředků, kofe, saze, cementu, mléka a tekutiny stékající z měděného povrchu a také reakcí s ostatními konstrukčními prvky. **4.** Záruka se nevztahuje na vady Výrobků způsobené nesprávnou přepravou, řezáním, montáží, užíváním, údržbou a také biologickými prvky (např. mech, fasy), mechanickým poškozením, požárem a ostatními okolnostmi vyšší moci. **5.** Záruka se nevztahuje na vnitřní část příčné záložky. **6.** Záruka se nevztahuje na změny lesku, odstínu a intenzity barvy, nečistoty a atmosférické znečištění a také na mechanické poškození Výrobku, na kterém byla provedena úprava lakového povlaku nesprávným způsobem nebo pomocí jiných materiálů než doporučených Výrobce. Hodnocení estetických vlastností se provádí po očištění povrchu Výrobku. Připouští se stárnutí odstínu v důsledku vystavení atmosférickým podmínkám. **7.** Nepřipouští se vrácení Výrobku s jakýmkoliv stopami montáže. **8.** Záruka se nevztahuje na korozi a drobné oddělování vrstev na stříhaných hranách, včetně stříhaných výrobce. **9.** Poškození povrchu plechu způsobené zapálením a mechanickým poškozením bude důvodem zamítnutí případné záruky. **10.** Záruka se nevztahuje na Výrobky Blachotrapez, které byly zpracovány nebo upraveny jinými osobami než Řiřitel. **11.** Po vydání produktu není Blachotrapez zodpovědný za žádné vady nebo poškození.

## PŘEPRAVA A SKLADOVÁNÍ

**1.** Při přenášení tabulí zachovejte zvláštní opatření. Tabule se musí chytit v místech prolisu. Přesouvání plechů po sobě nebo po zemi může způsobit poškození povlaku. **2.** Za normálních podmínek může být výrobek v továrním obalu skladován po dobu cca tří týdnů ode dne expedice ze skladu Blachotrapez. Po této době je bezpodmínečně nutné odstranit ochrannou folii, tabule prolíztí distančními podložkami (nebo postavit kolmo, např. ke zdi), tabule oddělit od podlahy min. 30 cm, výrobek skladovat na suchém, vzdušném místě při dodržení spádu pro volný odtok vody. Skladovaný výrobek je nutné pravidelně kontrolovat a pohledem hodnotit za účelem předcházení zapálení nebo jiného poškození. Max. doba skladování při dodržení výše uvedených podmínek je šest měsíců ode dne expedice výrobku ze skladu Blachotrapez. **3.** Skladování výrobku s nalepenou ochrannou folií nebo působení slunečního záření na ochrannou folii má za následek trvalé poškození lakovaného povrchu. Dlouhodobé skladování výrobku s ochrannou folií může způsobit pořízení při jejím odstranění nebo zanechat trvalé stopy po lepidle. **4.** Výrobek uschovejte na suchém místě se stabilní teplotou, chraňte před nadměrným vlhkem a změnami teploty vzduchu. Při nedodržení této povinnosti může dojít k výskytu bílých skvrn (pozinkované plechy, ZM), k výskytu bílých a následně černých skvrn (aluzinkové plechy), nebo k poškození laku (potahované plechy). Výrobek neskladujte v blízkosti chemicky agresivních látek, chraňte před přímým působením slunečního záření a vody (nebezpečí zapálení plechu). **5.** V případě krátkodobého skladování výrobku venku (např. během montážních prací) postavte tabule plechu ve sklonu (dle směru profilování) tak, aby byl zajištěn volný odvod vlhka z povrchu plechu. Zajistěte větrání plechů. **6.** Dbejte, aby celá plocha plechů byla během skladování suchá.

## ŘEZÁNÍ PLECHU

K řezání plechu se nesmí používat přístroje, které způsobují tepelný efekt (prudký růst teploty), např. úhlová bruska. Mohlo by to způsobit poškození organické i metalické povlaku a následnou korozi. Horké piliny od brusky padají na plech, vtavují se do laku a způsobují ohniskovou korozi, proto se nedoporučuje používat brusné přístroje v blízkosti místa skladování Výrobku. Vhodnými nástroji jsou vibrační nůžky nebo řezačka na kov. Dbejte na to, aby přístroje používané k montáži byly v dobrém stavu a nezpůsobovaly žádná poškození materiálu. Při příčném spojení archů odstraňte vlizelin z celé šířky krycí záložky.

## ÚDRŽBA

**1.** Lakový povlak v závislosti na druhu materiálu se může měnit po vystavení klimatickým podmínkám v určité třídě prostředí podle platné normy EN ISO 12944-2. Pro zajištění udržení lakového povlaku v co nejlepším stavu pro celou záruční dobu pravidelně myjte a ošetřujte plech a zamezte styku Výrobku s materiály způsobujícími korozi či silným znečištěním.

Kategorie korozní agresivity	Příklady typických prostředí mírných klimatických pásem (pouze informace)	
	Venkovní	Vnitřní
C1 velmi nízká	-	Vytápěné budovy s čistou atmosférou, např. kanceláře, obchody, školy, hotely.
C2 nízká	Atmosféry s nízkou úrovní znečištění, převážně venkovské prostředí.	Nevytápěné budovy, kde může docházet ke kondenzaci, např. sklady, sportovní haly.
C3 střední	Městské a průmyslové atmosféry s mírným znečištěním oxidem siřičitým, přímořské oblasti s nízkou salinitou.	Výrobní prostory s vysokou vlhkostí a malým znečištěním ovzduší, např. výroby potraviny, prádelny, pivovary a mlékárny.
C4 vysoká	Průmyslové a přímořské prostředí s mírnou salinitou.	Chemické závody, plavecké bazény, loděnice a dky na mořském pobřeží.
C5 velmi vysoká	Průmyslové prostředí s vysokou vlhkostí a agresivní atmosférou a přímořské prostředí s vysokou salinitou.	Budovy nebo prostředí s převážně trvalou kondenzací a s vysokým znečištěním ovzduší.
CX extrémní	Přímořské prostředí s vysokou salinitou a průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou a také subtropické atmosféry.	Průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou.

**2.** K nežádoucím změnám vzhledu nebo kvality plechu může dojít v případě vystavení Výrobku účinkům velmi těžkých atmosférických podmínek, např. vysokého UV záření, emise škodlivého kouře nebo deštěm nesmyvatelného znečištění na povrchu střechy. **3.** Po ukončení montáže důkladně zkontrolujte poškození krytiny, odstraňte všechny špony, nýty, vruty a ostatní stavební odpad. **4.** Všechna zjištěná ohniska koroze neodkladně ošetřete vrstvou ochranného nátěru. **5.** Po uplynutí 1 roku užívání střechy doporučujeme provést její kontrolu pro zjištění stupně opotřebení plechu, opravu případných poškození a odstranění nečistot a usazenin. Rovněž doporučujeme mýt znečištěné plochy, které se neочиšťují přirozeným způsobem (díky stékání vody). Četnost mytí a údržby střechy by měla záležet na rychlosti jejího znečišťování, druhu usazenin a prostředí, ve kterém je střecha provozována. K mytí a údržbě plechu používejte pouze k tomu určené prostředky a saponáty. Kupující je povinen dokumentovat provádění údržby a prokázat její provádění na jakoukoliv výzvu společnosti Blachotrapez. Doporučujeme, aby údržba střechy byla prováděna odborníky v této oblasti. **6.** Z povrchu Výrobku odstraňte listí, trávu, hlinu a jiné předměty. **7.** Čištění provádějte zejména tam, kde krytina není omývána srážkami, například pod střešními prostupy. **8.** Montáž Výrobku by měla být prováděna tak, aby se omezilo chování po namontování tabulích, existuje totiž riziko poškození lakového povlaku. **9.** Pokud je nutné chodit po střeše, pokládejte chodidla do spodní vlny tak, abyste nedeformovali povrch plechu. Dávejte zvláštní pozor na špony a ostatní nečistoty zapichnuté do podrážek. Po řezání plechu se mohou piliny zapichnout do povrchu boty a při chůzi po krytině poškrábou lakový povlak. Doporučujeme používat boty s měkkou podrážkou.

Nedodržení výše uvedených pokynů může být důvodem zamítnutí případné záruky. V případě pochybností nás kontaktujte e-mailem na [serwis@blachotrapez.eu](mailto:serwis@blachotrapez.eu)

V případě nezrovnalosti v interpretaci překladu textu tejto Záruky, platí pre výklad poľský text.